

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان کیار

۱۴۰۲

گردآوری اطلاعات: زهرا حیدری کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده

فهرست

صفحه	عنوان
۵-۱۱	○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
۷	❖ مراکز خدمات جامع سلامت
	❖ خدمات پزشکی
	❖ خدمات کارشناس سلامت روان
	❖ خدمات کارشناس تغذیه
	❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
	❖ خدمات واحد آزمایشگاه
۸	❖ پایگاه‌های سلامت
۹	❖ خانه های بهداشت
۱۲-۱۷	○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
۱۲	❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان
۳۱	❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل
۱۳	❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل
۱۴	❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
۱۴	❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
۱۴	❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰ ۱۵
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی ۱۵
- ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی ۱۵
- ❖ مراکز مثبت زندگی ۱۶
- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان ۱۷
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی) ۱۷
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) ۱۷
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) ۱۷

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهر کرد به سالمندان (شهرستان کیار

(

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهدهی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز شبانه روزی خدمات جامع سلامت شهری شلمزار	دکتر فاطمه نجفی-میثم نظری	شلمزار-بلوار شهیدا	۰۳۸-۳۲۶۲۴۱۶۲
۲	مرکز شبانه روزی خدمات جامع سلامت شهری روستایی گهرو	الهام آل ابراهیم-غزل رحمانی	شهر گهرو	۰۳۸-۳۲۶۸۲۰۴۸
۳	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی دستنا	زهرا پاک نژاد-سید شایان رضوی	شهر دستنا	۰۳۸-۳۲۶۸۵۷۲۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستای ناغان	محمد ترکان	شهر ناغان	۰۳۸-۳۲۶۴۳۴۵۷
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خراجی	عاطفه معتمدی-کیمیا رمضانی	روستای خراجی	۰۳۸-۳۲۶۳۴۹۶۹
۶	مرکز شبانه روزی خدمات جامع سلامت روستایی دزک	بهاره اورک-کوثر کریمی	روستای دزک	۰۳۸-۳۲۶۳۳۲۶۷
۷	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سرتشنیز	مهرناز همت زاده	روستای سرتشنیز	۰۳۸-۳۲۶۳۶۹۱۰
۸	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی جفدان	نگین هراتیان	روستای جفدان	۰۳۸-۳۲۶۴۸۱۹۱
۹	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دوپلان	فاطمه شریفی	روستای دوپلان	۰۳۸-۳۲۶۴۵۲۱۴
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دورک	زهرا ریسی	روستای دورک	۰۳۸-۳۲۶۴۴۱۷۲

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۰:۱۴ - ۳۰:۷)

ردیف	پایگاههای سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شهری شلمزار	دکتر فاطمه نجفی	شلمزار - خیابان انقلاب	۰۳۸-۳۲۶۲۲۵۸۴
۲	پایگاه سلامت شهری گهرو	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	شهر گهرو	۰۳۸-۳۲۶۸۲۵۰۰
۳	پایگاه سلامت شهری دستناء	زهرا پاک نژاد - سید شایان رضوی	شهر دستناء	۰۳۸-۳۲۶۸۵۵۷۲
۴	پایگاه سلامت شهری ناغان	محمد ترکان	شهر ناغان	۰۳۸-۳۲۶۴۳۴۵۳

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولاً ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت حاجی آباد	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	روستای حاجی آباد	۰۳۸-۳۲۶۲۹۰۷۳
۲	خانه بهداشت قلعه ممکا	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	روستای قلعه ممکا	۰۳۸-۳۲۶۲۷۱۳۴
۳	خانه بهداشت زوردگان	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	روستای زوردگان	۰۳۸-۳۲۶۲۸۱۳۲
۴	خانه بهداشت جعفر آباد	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	روستای جعفر آباد	۰۳۸-۳۲۶۸۲۹۰۸
۵	خانه بهداشت سلم	زهرا پاک نژاد - سید شایان رضوی (پزشک مرکز)	روستای سلم	۰۳۸-۳۲۶۸۵۶۸۸
۶	خانه بهداشت ضمیمه خراجی	خانم دکتر عاصفه معتمدی-کیمیا رضانی	روستای خراجی	۰۳۸-۳۲۶۳۴۱۰۰
۷	خانه بهداشت تشنیز	خانم دکتر عاصفه معتمدی-کیمیا رضانی	روستای تشنیز	۰۳۸-۳۲۶۲۵۰۵۸
۸	خانه بهداشت امیر آباد	خانم دکتر عاصفه معتمدی-کیمیا رضانی	روستای امیر آباد	۰۳۸-۳۲۶۲۵۴۲۲
۹	خانه بهداشت قلعه تک	خانم دکتر عاصفه معتمدی-کیمیا رضانی	روستای قلعه تک	۰۳۸-۳۲۶۲۶۱۰۰

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۰	خانه بهداشت ضمیمه سر تشنیز	خانم دکتر مهرناز همت زاده	روستای سر تشنیز	۰۳۸-۳۲۶۳۶۰۰۵
۱۱	خانه بهداشت موسی آباد	خانم دکتر مهرناز همت زاده	روستای موسی آباد	۰۳۸-۳۲۶۳۶۶۵۵
۱۲	خانه بهداشت ضمیمه دزک	بهاره اورک - کوثر کریمی	روستای دزک	۰۳۸-۳۲۶۳۲۴۵۱
۱۳	خانه بهداشت گیشنیزجان	بهاره اورک - کوثر کریمی	روستای گیشنیزجان	۰۳۸-۳۲۶۳۰۲۱۰
۱۴	خانه بهداشت قلعه سلیم	بهاره اورک - کوثر کریمی	روستای قلعه سلیم	۰۳۸-۳۲۶۳۲۶۷۵
۱۵	پایگاه بهداشت ناغان	محمد ترکان	روستای ناغان	۰۳۸-۳۲۶۴۳۴۵۳
۱۶	خانه بهداشت جهمان	محمد ترکان	روستای جهمان	۰۳۸-۳۲۶۴۲۵۴۶
ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۷	خانه بهداشت باجگیران	محمد ترکان	روستای باجگیران	۰۳۸-۳۲۶۴۷۰۰۴
۱۸	خانه بهداشت دم آب	محمد ترکان	روستای دم آب	۰۳۸-۵۸۳۸۴۷۸۶
۱۹	خانه بهداشت ضمیمه جفدان	خانم دکترنگین هراتیان	روستای جفدان	۰۳۸-۳۲۶۴۸۱۹۰
۲۰	خانه بهداشت چهاراز	خانم دکترنگین هراتیان	روستای چهاراز	۰۳۸-۳۲۶۴۶۰۳۲
۲۱	خانه بهداشت حیدر آباد	خانم دکترنگین هراتیان	روستای حیدر آباد	۰۳۸-۳۲۶۴۶۲۷۴
۲۲	خانه بهداشت چهارطاق	خانم دکترنگین هراتیان	روستای چهارطاق	۰۹۱۳۲۸۴۵۰۷۰
۲۳	خانه بهداشت ضمیمه دوپلان	خانم دکتر فاطمه شریفی	روستای دوپلان	۰۳۸-۳۲۶۴۵۲۶۰
۲۴	خانه بهداشت جوزستان	خانم دکتر فاطمه شریفی	روستای جوزستان	۰۳۸-۵۸۳۸۴۳۶۵
۲۵	خانه بهداشت فیروز آباد	خانم دکتر فاطمه شریفی	روستای فیروز آباد	۰۳۸-۵۸۳۸۵۰۷۶

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۶	خانه بهداشت سرتنگ محمود	خانم دکتر فاطمه شریفی	روستای سرتنگ محمود	۰۳۸-۵۸۳۸۵۶۹۱
۲۷	خانه بهداشت سرتنگ محمود	خانم دکتر فاطمه شریفی	روستای سرتنگ محمود	۰۳۸-۵۸۳۸۵۶۹۱
۲۸	خانه بهداشت بره مرده	خانم دکتر فاطمه شریفی	روستای بره مرده	۰۳۸-۳۴۳۵۰۲۴۴
۲۹	خانه بهداشت ضمیمه دورک	دکتر زهرا رئیسی	روستای دورک	۰۳۸-۳۲۶۴۴۱۷۱
۳۰	خانه بهداشت برنجگان	دکتر زهرا رئیسی	روستای برنجگان	۰۳۸-۳۲۶۴۴۳۳۸
۳۱	خانه بهداشت دره یاس	دکتر زهرا رئیسی	روستای دره یاس	۰۳۸-۵۸۳۸۴۶۹۹
۳۲	خانه بهداشت معدن	دکتر زهرا رئیسی	روستای معدن	۰۳۸-۳۲۶۴۹۲۲۶
۳۳	خانه بهداشت آبشاران سفلی	دکتر زهرا رئیسی	روستای آبشاران سفلی	۰۳۸-۳۲۶۴۴۵۰۵۰

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان کیار)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

مهم: نام مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان در جدول زیر آورده شود.

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان کیار) (ساعت کاری ۹-۱۲)

ردیف	مرکز توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	ترنم	ایده برزگر	سرتشنیز- خیابان ولی عصر- بعد از پل	۰۳۸-۳۲۶۳۶۸۸۸

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان.کیار) (ساعت کاری ۹-۱۲)

ردیف	مرکز تخصصی توانبخشی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	ترنم	ایده برزگر	سرتشنیز- خیابان ولی عصر-بعد از پل	۰۳۸-۳۲۶۳۶۸۸۸

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۹-۱۲)

ردیف	مرکز مراقبتی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	ترنم	ایده برزگر	سرتشنیز- خیابان ولی عصر-بعد از پل	۰۳۸-۳۲۶۳۶۸۸۸

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به آرایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ آرایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کد ۱۲۲۹	زهره سلیمی	ناغان-خیابان امام خمینی-کوچه ۷	۰۳۸-۳۲۶۴۲۱۰۵
۲	کد ۲۸	حمیرا الله گانی	شلمزار-خیابان قدس-نزدیک بهزیستی	۰۳۸-۳۲۶۲۴۳۸۰
۳	کد ۲۵۴	شهره قاسمی	شلمزار-خیابان امام خمینی-کوچه شهید بهشتی	۰۳۸-۳۲۶۲۳۲۲۴

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۴-۱۷)

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی چهارمحال	آرزو نوید	شلمزار-بلوار شهدا-روبروی بسیج ناحیه	۰۳۸-۳۲۶۲۳۹۴۹

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۷:۳۰-۱۴:۳۰)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

ردیف	مرکز کمیته امداد	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره)	عبدالله غریبی (رییس)	شلمزار-انتهای بلوار شهدا	۰۳۸-۳۲۶۲۲۲۷۱